

Modelix Racing offers a specific warranty for servos and batteries.

To simplify the process and provide better service to customers, all servos and batteries will have the following warranty offered by Modelix Racing.

SPECIFIC WARRANTY FOR SERVOS

Servos have a specific three-month warranty from the day of purchase for manufacturing defects.

During the first three months, the servo will be replaced if none of the scenarios listed below under the Cancellation of Manufacturing Defect Warranty have occurred.

After three months from the day of purchase, Modelix's warranty offers the possibility of replacing the defective servo with a refurbished one for a fee of €60.

For the product to be covered by Modelix's specific warranty, the following validation process must be carried out.

Warranty Validation

All products with this specific warranty include the Warranty Card, which the customer must complete, take a photo of, and send by email to info@modelixracing.com or via WhatsApp to +34 676585940, along with the purchase receipt or invoice, within a maximum of five days after the purchase. The customer will receive a confirmation message for the validated Warranty Card.

Warranty Claim Procedure

If any of the products with a specific warranty have a manufacturing defect during the first three months from the purchase date, the customer must contact the point of sale where they purchased the product to receive advice and assistance during the repair or replacement process.

Products with a specific and validated warranty must be sent to the point of sale where the product was purchased, along with the validated Warranty Card, the receipt or purchase invoice the customer sent to validate the Warranty Card, and an explanation of the product defect. The point of sale will send the product along with the validated Warranty Card, the receipt or purchase invoice, and the explanation of the product defect to Modelix Racing. The shipping cost will be borne by the point of sale.

Once the product is received, its condition will be assessed. If it is confirmed to have a manufacturing defect, Modelix Racing will repair or replace the product with a new one within a maximum of 10 business days from receipt of the product and will cover the shipping costs for the replacement.

Cancellation of Manufacturing Defect Warranty

The following are excluded from any warranty:

Servos with the bottom cover marked from touching the chassis. It is important to mount the servo correctly to prevent this and avoid damaging the servo.

Servos that have suffered improper use, handling, or maintenance by the customer. In other words, no damaged, unboxed, or clearly mishandled materials will be accepted.

Defects and damage caused by external factors, accidents (mainly electrical accidents), wear, or use not in accordance with the product instructions.

Products modified or repaired by the customer or anyone not authorized by Modelix Racing S.L.

SPECIFIC WARRANTY FOR BATTERIES

Batteries have a specific fifteen-day warranty from the day of purchase for manufacturing defects.

During the first fifteen days, the battery will be replaced if none of the scenarios listed below under the Cancellation of Manufacturing Defect Warranty have occurred.

For the product to be covered by Modelix's specific warranty, the following validation process must be carried out.

Warranty Validation

All products with this specific warranty include the Warranty Card, which the customer must complete, take a photo of, and send by email to info@modelixracing.com or via WhatsApp to +34 676585940, along with the purchase receipt or invoice, within a maximum of five days after the purchase. The customer will receive a confirmation message for the validated Warranty Card.

Warranty Claim Procedure

If any of the products with a specific warranty have a manufacturing defect during the first fifteen days from the purchase date, the customer must contact the point of sale where they purchased the product to receive advice and assistance during the repair or replacement process.

Products with a specific and validated warranty must be sent to the point of sale where the product was purchased, along with the validated Warranty Card, the receipt or purchase invoice the customer sent to validate the Warranty Card, and an explanation of the product defect. The point of sale will send the product along with the validated Warranty Card, the receipt or purchase invoice, and the explanation of the product defect to Modelix Racing. The shipping cost will be borne by the point of sale.

Once the product is received, its condition will be assessed. If it is confirmed to have a manufacturing defect, Modelix Racing will replace the product with a new one within a maximum of 10 business days from receipt of the product and will cover the shipping costs for the replacement.

Cancellation of Manufacturing Defect Warranty

The following are excluded from any warranty:

Swollen batteries that have suffered improper use, handling, or maintenance by the customer. In other words, no damaged, unboxed, or clearly mishandled materials will be accepted.

Defects and damage caused by external factors, accidents (mainly electrical accidents), wear, or use not in accordance with the product instructions.

Batteries modified by the customer or anyone not authorized by Modelix Racing S.L. This includes manipulation of cables and/or connectors.

Modelix Racing ofrece una garantía específica para los servos y las baterías.

Para simplificar el procedimiento y ofrecer un mejor servicio a los clientes, todos los servos y baterías tendrán la siguiente garantía ofrecida por Modelix Racing.

GARANTÍA ESPECÍFICA PARA SERVOS

Los servos tienen una garantía específica de tres meses a partir del día de la compra por defectos de fabricación.

Durante los primeros tres meses, el servo será reemplazado si no ha ocurrido ninguno de los escenarios listados a continuación en la Anulación de la Garantía por Defecto de Fabricación.

Después de los tres meses desde el día de la compra, la garantía de Modelix ofrece la posibilidad de reemplazar el servo defectuoso por uno reacondicionado por un importe de 60€.

Para que el producto esté cubierto por la garantía específica de Modelix, debe llevarse a cabo el siguiente proceso de validación.

Validación de la garantía

Todos los productos que dispongan de esta garantía específica contienen la Tarjeta de Garantía que el cliente debe rellenar, hacerle una foto y enviarla por email a info@modelixracing.com o por WhatsApp al número +34 676585940, junto al ticket o factura de compra en un máximo de cinco días después de la compra. Recibirá un mensaje de confirmación de Tarjeta de Garantía validada.

Procedimiento de reclamación de garantía

Si alguno de los productos con garantía específica tiene algún defecto de fabricación durante los tres primeros meses desde la fecha de la compra, debe contactar con el punto de venta donde compró el producto para que le asesoren y le ayuden durante el proceso de reparación o sustitución.

Los productos con garantía específica y validada se deben enviar al punto de venta donde compró el producto, junto con la Tarjeta de Garantía validada, el tique o factura de compra que el cliente envió para validar la Tarjeta de Garantía y una explicación del defecto del producto. El punto de venta enviará el producto junto con la Tarjeta de Garantía validada, el tique o factura de compra y la explicación del defecto del producto a Modelix Racing. El coste del transporte va a cargo del punto de venta.

Una vez recibido el producto, se valorará su estado y si efectivamente tiene algún defecto de fabricación, Modelix Racing reparará o sustituirá el producto por uno nuevo en un período máximo de 10 días hábiles desde la recepción del producto y se hará cargo de los gastos de transporte de la reposición.

Anulación de la Garantía por Defecto de Fabricación

Quedan excluidos de toda garantía:

- Los servos con la tapa inferior marcada por tocar con el chasis. Importante montar bien el servo para que esto no ocurra y no se dañe el servo.
- Los servos que hayan sufrido una incorrecta utilización, manipulación o mantenimiento por parte del cliente. Es decir, no se aceptará ningún material dañado, sin embalaje o con muestras evidentes de una manipulación incorrecta.
- Los defectos y deterioros producidos por hechos externos, accidentes, principalmente accidentes eléctricos, por desgaste y por utilización no conforme a las instrucciones del producto.
- Los productos modificados o reparados por el cliente o cualquier otra persona no autorizada por Modelix Racing S.L.

GARANTÍA ESPECÍFICA PARA BATERÍAS

Las baterías tienen una garantía específica de quince días a partir del día de la compra por defectos de fabricación.

Durante los primeros quince días, la batería será reemplazada si no ha ocurrido ninguno de los escenarios listados a continuación en la Anulación de la Garantía por Defecto de Fabricación.

Para que el producto esté cubierto por la garantía específica de Modelix, debe llevarse a cabo el siguiente proceso de validación.

Validación de la garantía

Todos los productos que dispongan de esta garantía específica contienen la Tarjeta de Garantía que el cliente debe rellenar, hacerle una foto y enviarla por email a info@modelixracing.com o por WhatsApp al número +34 676585940, junto al ticket o factura de compra en un máximo de cinco días después de la compra. Recibirá un mensaje de confirmación de Tarjeta de Garantía validada.

Procedimiento de reclamación de garantía

Si alguno de los productos con garantía específica tiene algún defecto de fabricación durante los quince primeros días desde la fecha de la compra, debe contactar con el punto de venta donde compró el producto para que le asesoren y le ayuden durante el proceso de reparación o sustitución.

Los productos con garantía específica y validada se deben enviar al punto de venta donde compró el producto, junto con la Tarjeta de Garantía validada, el tique o factura de compra que el cliente envió para validar la Tarjeta de Garantía y una explicación del defecto del producto. El punto de venta enviará el producto junto con la Tarjeta de Garantía validada, el tique o factura de compra y la explicación del defecto del producto a Modelix Racing. El coste del transporte va a cargo del punto de venta.

Una vez recibido el producto, se valorará su estado y si efectivamente tiene algún defecto de fabricación, Modelix Racing sustituirá el producto por uno nuevo en un período máximo de 10 días hábiles desde la recepción del producto y se hará cargo de los gastos de transporte de la reposición.

Anulación de la Garantía por Defecto de Fabricación

Quedan excluidos de toda garantía:

- Las baterías hinchadas que hayan sufrido una incorrecta utilización, manipulación o mantenimiento por parte del cliente. Es decir, no se aceptará ningún material dañado, sin embalaje o con muestras evidentes de una manipulación incorrecta.
- Los defectos y deterioros producidos por hechos externos, accidentes, principalmente accidentes eléctricos, por desgaste y por utilización no conforme a las instrucciones del producto.
- Las baterías modificadas por el cliente o cualquier otra persona no autorizada por Modelix Racing S.L. Esto incluye la manipulación de los cables y/o conectores.